

AVOID SCAMS



Use local companies

Check references, phone numbers, and addresses.



Get more than one bid

Get bids in writing. Reject offers to waive your deductible. That's contractor fraud.



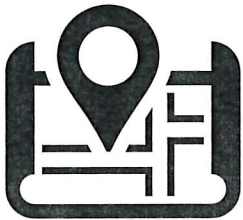
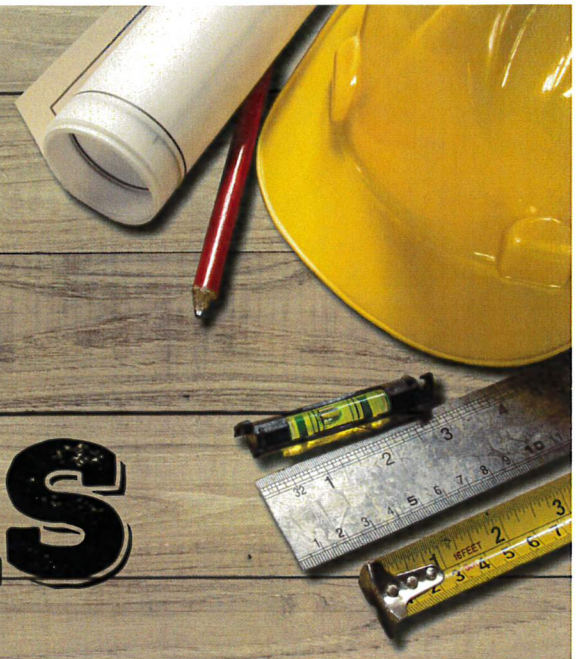
Don't pay up front

If a disaster is declared, contractors from outside your area can't ask for payment before they start work.



Insurance questions? Call 800-252-3439
or visit tdi.texas.gov.

EVITE LAS ESTAFAS



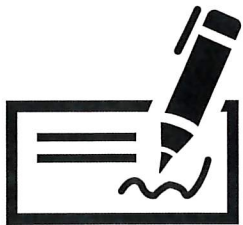
Utilice compañías locales

Verifique referencias, números de teléfono y direcciones.



Obtenga más de una oferta

Obtenga las ofertas por escrito. Rechace ofertas que prometen excluir su deducible. Esto es fraude por parte del contratista.



No pague por adelantado

En caso de que se declare un desastre, los contratistas de fuera de su área no pueden solicitar pago antes de comenzar a trabajar.



¿Tiene preguntas sobre seguros?
Llame al 800-252-3439 o visite tdi.texas.gov.



Insurance issues after a disaster?

The Texas Department of Insurance (TDI) can help with your insurance questions.

We can:



Explain the claims process.



Help you contact your insurance company.



Help resolve insurance complaints.



Investigate suspected insurance fraud.

TDI Help Line:



800-252-3439
8 a.m. to 5 p.m.
Monday-Friday

Other resources:

Division of Workers' Compensation
800-372-7713 | tdi.texas.gov/wc

Texas Windstorm Insurance Association
800-788-8247 | twia.org

National Flood Insurance Program
800-638-6620 | FloodSmart.gov



Recovery tips

Insurance questions? Call 800-252-3439
or visit tdi.texas.gov.



¿Problemas con el seguro después de un desastre?

El Departamento de Seguros de Texas (TDI) puede ayudarle con sus preguntas sobre seguros.

Podemos:



Explicarle el proceso para presentar reclamaciones.



Ayudarle a contactar a su compañía de seguros.



Ayudarle a resolver quejas de seguros.



Investigar las sospechas sobre el fraude de seguros.

Línea de Ayuda de TDI:



800-252-3439

8 a.m. a 5 p.m.

De lunes a viernes

Otras preguntas:

Compensación para Trabajadores

800-372-7713 | tdi.texas.gov/wc

Asociación de Seguros Contra Tormentas de Texas

800-788-8247 | twia.org

Programa Nacional de Seguro contra Inundación

800-638-6620 | FloodSmart.gov



👉 Consejos para la recuperación

¿Tiene preguntas sobre seguros?

Llame al 800-252-3439 o visite tdi.texas.gov.