

**1. How do I replace my driver's license?**

Call the local Texas Department of Public Safety office. Offices are listed at [www.dps.state.tx.us](http://www.dps.state.tx.us).

**2. How do I replace my Social Security card?**

There is no current emergency procedure to replace a Social Security card. You may need to complete a Social Security Card Application (Form SS-5). It may be possible to apply online at [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov). You will need another form of identification, such as a driver's license. This process is explained on the Social Security website. You can also call 1-800-772-1213 or visit a local Social Security office.

**3. How do I replace my food stamps or my EBT card?**

Food stamps are provided by the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). For help with the Texas SNAP program: call 2-1-1, 1-877-541-7905, or 1-800-777-7328.

**4. How do I replace my debit card?**

Call your bank. The bank will tell you how to replace your card. If you store papers in a bank safe, you should ask if the boxes are not damaged. If you don't know how to contact your bank or credit union, call the FDIC's toll-free number at 1-877-275-3342 for contact information.

**5. How do I replace lost checks?**

Call your bank. The bank will tell you how to report lost checks and obtain replacements.

**6. How do I replace my credit card?**

Call the bank that issued the card to get a new one. Call your credit card company if your bank did not issue your credit card. The main credit card companies include:  
American Express; 1-800-992-3404; [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)  
Discover; 1-800-347-2683; [www.discover.com](http://www.discover.com)  
MasterCard; 1-800-627-8372; [www.mastercard.us/](http://www.mastercard.us/)  
VISA; 1-800-847-2911; [www.usa.visa.com](http://www.usa.visa.com)

**7. How do I replace a birth or death certificate? A marriage license?**

You can go to your local court. You can also check online at <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

**8. What else can serve as proof of identity?**

Passport, employer ID, school ID, marriage or divorce record, military ID, adoption record, life insurance policy, or health insurance card.

**1-866-659-0666 | [www.lonestarlegal.org](http://www.lonestarlegal.org)**



LONE STAR  
LEGAL AID

# COMO REEMPLAZAR DOCUMENTOS IMPORTANTES

## 1. ¿Cómo reemplazo mi licencia de conducir?

Llame a la oficina local del Departamento de Seguridad Pública de Texas. Las oficinas están listadas en [www.dps.texas.gov](http://www.dps.texas.gov).

## 2. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de Seguro Social?

No existe un procedimiento de emergencia actual para reemplazar una tarjeta de Seguro Social. Puede que necesites completar una Solicitud de Tarjeta de Seguro Social (Formulario SS-5), pero puede ser posible aplicar en línea en [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov). Necesitaras otra forma de identificación, como una licencia de conducir. Este proceso se explica en el sitio web del Seguro Social. También puede llamar al 1-800-772-1213.

## 3. ¿Cómo reemplazo mis cupones de alimentos o mi tarjeta EBT?

Los cupones de alimentos son proporcionados por el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP). Para ayuda con el programa SNAP de Texas: llame al 2-1-1, 1-877-541-7905 o al 1-800-777-7328.

## 4. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de débito?

Llama a tu banco. El banco le dirá cómo reemplazar su tarjeta. Si guarda papeles en una caja de seguridad bancaria, debe preguntar si las cajas no están dañadas. Si no sabe cómo comunicarse con su banco o cooperativa de crédito, llame al número gratuito de la FDIC al 1-877-275-3342 para obtener información de contacto.

## 5. ¿Cómo reemplazo los cheques perdidos?

Llama a tu banco. El banco le dirá cómo informar cheques perdidos y obtener reemplazos.

## 6. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de crédito?

Llame al banco que emitió la tarjeta para obtener una nueva. Llame a su compañía de tarjeta de crédito si su banco no emitió su tarjeta de crédito. Las principales compañías de tarjetas de crédito incluyen:  
American Express; 1-800-992-3404; [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)  
Descubrir; 1-800-347-2683; [www.discover.com](http://www.discover.com)  
Tarjeta MasterCard; 1-800-627-8372; [www.mastercard.us/](http://www.mastercard.us/)  
VISA; 1-800-847-2911; [www.usa.visa.com](http://www.usa.visa.com)

## 7. ¿Cómo reemplazo un certificado de nacimiento o defunción? ¿Una licencia de matrimonio?

Puedes ir a tu juzgado local. También puede consultar en línea en <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

## 8. ¿Qué más puede servir como prueba de identidad?

Pasaporte, identificación del empleador, identificación de la escuela, registro de matrimonio o divorcio, identificación militar, registro de adopción, póliza de seguro de vida o tarjeta de seguro de salud.

1-866-659-0666 | [www.lonestarlegal.org](http://www.lonestarlegal.org)



## REPLACING LOST DOCUMENTS (THAY THẺ TÀI LIỆU BỊ MẤT)

### 1. Tôi làm thế nào thay thế bằng lái xe của tôi?

Gọi văn phòng Texas Department of Public Safety tại địa phương. Tất cả các văn phòng được liệt kê trên website tại [www.dps.texas.gov](http://www.dps.texas.gov).

### 2. Tôi làm thế nào thay thế thẻ An Sinh Xã Hội của tôi?

- Hiện không có thủ tục khẩn cấp để thay thế thẻ An Sinh Xã Hội. Bạn có thể cần hoàn tất Đơn Xin cấp thẻ An Sinh Xã Hội (Form SS-5), nhưng bạn vẫn có thể dùng trực tuyến (online) để xin tại [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)
- Bạn sẽ cần có một mẫu khác để nhận diện, như bằng lái xe. Thủ tục được giải thích trên website của Social Security website. Bạn cũng có thể gọi 1-800-772-1213 hoặc đến văn phòng Social Security.

### 3. Tôi làm thế nào thay thế thẻ thực phẩm (Food stamps) hay thẻ EBT?

Chứng phiếu thực phẩm (Food stamps) được cung cấp bởi chương trình Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). Để được giúp đỡ của Texas SNAP program: Gọi 2-1-1, Gọi 1-877-541-7905, Gọi 1-800-777-7328.

### 4. Tôi làm thế nào thay thế thẻ ngân hàng (debit) của tôi?

Gọi ngân hàng. Ngân hàng sẽ cho bạn biết làm thế nào để thay thế thẻ này cho bạn.

- Nếu bạn giữ giấy tờ trong hộp an toàn (bank safety deposit box) ở ngân hàng, bạn nên hỏi để xác nhận các hộp an toàn không bị hư hại.
- Nếu bạn không biết cách nào liên lạc với ngân hàng hay công đoàn tín dụng (credit union), gọi FDIC's số miễn phí 1-877-275-3342 để biết thông tin liên lạc.

### 5. Tôi làm thế nào để thay thế ngân phiếu bị mất?

Gọi ngân hàng của bạn. Ngân hàng sẽ cho bạn biết cách báo cáo ngân phiếu bị mất và cách thức thay thế.

### 6. Tôi làm thế nào để thay thế thẻ tín dụng của tôi?

Gọi ngân hàng cấp thẻ tín dụng để xin cái mới. Gọi công ty cấp thẻ tín dụng cho bạn, nếu thẻ tín dụng của bạn không cấp bởi ngân hàng của bạn.

- American Express: 1-800-992-3404, [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com);
- Discover: 1-800- 347-2683, [www.discover.com](http://www.discover.com);
- MasterCard: 1-800-627-8372, [www.mastercard.us/](http://www.mastercard.us/);
- VISA: 1-800-847-2911, [www.usa.visa.com](http://www.usa.visa.com)

### 7. Tôi làm sao thay thế giấy khai sanh hay khai tử? Tôi làm sao thay thế giấy hôn thú?

Bạn có thể đến toà án ở địa phương. Bạn có thể lên trực tuyến (online) tại <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

### 8. Điều gì khác có thể dùng làm bằng chứng để nhận diện?

Giấy thông hành, Thẻ nhân viên, Thẻ học sinh, Hồ sơ kết hôn hay ly dị, Thẻ quân nhân, Hồ sơ nhận con nuôi, Khế ước bảo hiểm nhân thọ hay Thẻ bảo hiểm y tế.

1 - 866 - 659 - 0666

| [www.lonestarlegal.org](http://www.lonestarlegal.org)