



AVOID HOME REPAIR FRAUD

1. Get several bids.

- Try to get written bids or estimates from at least three different contractors. Check out the contractor.

2. Get the contractor's full name, address and phone number.

- Ask for references and call them.
- Check with the Better Business Bureau and courthouse for criminal history and civil cases against the contractor.
- For repairs that cost more than \$10,000, ask the contractor for a copy of their Certificate of Registration with the Texas Residential Construction Commission.
- Be careful when dealing with contractors who have out-of-state license plates. Get it in writing.

3. Get a written contract.

- Specify the work to be done.
- Specify the price.
- Don't sign anything you don't understand.

4. Control the money.

- Do not pay for the entire job up front.
- Try to pay as little as possible up front.
- It is against the law for contractors in disaster areas to take any money unless they have a local office in your county or one county over for at least one year.
- Insist on waiting to pay the full amount until after the work is finished.
- You are protected by special rules if the contractor does not have a local office in your county or the next county over.
- Do not make the final payment until you have inspected the work. Make sure you are completely satisfied with the repairs.
- Do not pay in cash.

Report bad contractors to: Better Business Bureau; the Texas Attorney General; the local district attorney; and Lone Star Legal Aid.

1-866-659-0666 | www.lonestarlegal.org



LONE STAR
LEGAL AID

EVITE EL FRAUDE DE REPARACION DE VIVIENDAS

1. Obtener varias ofertas.

Intente obtener ofertas o estimados por escrito a lo menos de tres contratistas diferentes. Revisa al contratista.

2. Obtener el nombre completo del contratista, dirección y el número de teléfono.

- Pida referencias y llámelos.
- Consulte con Better Business Bureau y con el juzgado para conocer el historia criminal y los casos civiles en contra del contratista.
- Para reparaciones que cuestan más de \$10,000, pida al contratista una copia de su Certificado de Registro con la Comisión de Construcción Residencial de Texas.
- Tenga cuidado al tratar con contratistas que tienen matriculas de fuera del estado. Obténgalo por escrito.

3. Obtenga un contrato por escrito.

- Especifique el trabajo que hará.
- Especifique el precio.
- No firme nada que no entienda.

4. Controle de dinero.

- No pague todo el trabajo por adelantado.
- Intente pagar tan poco como sea posible por adelantado.
- Está en contra de la ley que contratistas en las áreas de desastre reciban dinero por anticipado a menos que tengan una oficina en su condado o en un condado vecino desde hace por lo menos un 1 año.
- Insista en esperar para pagar la cantidad total hasta después de que el trabajo este terminado.
- Usted está protegido por reglas especiales si el contratista no tiene una oficina local en su condado o en el condado siguiente.
- No haga el pago final hasta que haya inspeccionado el trabajo. Asegúrese de que esta completamente satisfecho con las reparaciones.
- No pague en efectivo.

Reporte a los malos contratistas a el Better Business Bureau; el Fiscal General de Texas (Texas Attorney General); el fiscal del distrito local (Local District Attorney), y con Lone Star Legal Aid

1-866-659-0666 | www.lonestarlegal.org





LONE STAR
LEGAL AID

AVOID HOME REPAIR FRAUD (TRÁNH BỊ GIAN LẬN SỬA CHỮA NHÀ)

1. Khảo giá nhiều chỗ.

- Nên lấy nhiều khảo giá và phỏng giá từ tối thiểu ba nhà thầu khác nhau. Tìm hiểu về nhà thầu.

2. Lấy tên (full name), địa chỉ và điện thoại của nhà thầu.

- Lấy tên người biết (references) về nhà thầu và gọi họ.
- Kiểm soát với Better Business Bureau và tòa án về quá trình hình sự và các vụ kiện dân sự chống lại nhà thầu.
- Những sửa chữa trên \$10,000, yêu cầu nhà thầu đưa bản sao giấy phép của họ Certificate of Registration với Texas Residential Construction Commission.
- Phải cẩn thận khi giao dịch với những nhà thầu có bảng số xe ngoài tiểu bang. yêu cầu họ viết văn bản.

3. Viết văn bản giao kèo.

- Kê rõ các công tác cần hoàn tất.
- Kê rõ giá cả.
- Không ký vào bất cứ giấy tờ gì bạn không hiểu.

4. Kiểm soát khi trả tiền.

- Không trả hết cho công tác lúc khởi công.
- Trả càng ít càng tốt lúc khởi công.
- Trong vùng thảm họa thiên tai, nhà thầu vi phạm luật nếu lấy tiền lúc khởi công, ngoại trừ họ có văn phòng tại quận hạt địa phương, hoặc ở quận hạt sát cạnh tối thiểu 1 năm.
- Cố gắng trì hoãn trả hết tiền, chờ sau khi công tác hoàn tất.
- Bạn được bảo vệ bởi những điều luật đặc biệt nếu nhà thầu không có văn phòng địa phương trong quận hạt của bạn hay quận hạt lân cận.
- Không trả khoản tiền cuối cùng cho đến khi bạn khám xét công tác. Phải chắc là bạn hoàn toàn thỏa mãn với các sửa chữa.
- Không trả tiền mặt.

Báo cáo các nhà thầu xấu về: Better Business Bureau; the Texas Attorney General; văn phòng luật sư quận hạt tại địa phương (the local district attorney); và cơ quan Lone Star Legal Aid.

1 - 866 - 659 - 0666 |

www.lonestarlegal.org

